

План устранения замечаний по результатам проведения в 2022 году
независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека»

№ n/n	<i>Наименование показателя с уровнем оценки менее 90 баллов</i>	<i>Итоговая оценка эксперта*</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК</i>	Плановый срок реализации мероприятия <i>(формат: число, месяц, год)</i>	Ответственный исполнитель <i>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>
	МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека»				
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	64	Техническая доработка сайта: создание отдельного модуля в верхнем навигационном меню сайта: «Контакты»: https://sbor.47lib.ru/CONTACTS «Напишите нам»: https://sbor.47lib.ru/about/obrasheniya Независимая оценка качества оказания услуг (оценка работы библиотеки, опрос, отзыв): https://bus.gov.ru/info-card/351223 Ссылка на официальный портал выделена в отдельном модуле официального сайта библиотеки: https://bus.gov.ru	15 ноября 2022	Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»

2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»				
2.1	<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 	80	<p>Установление кулера с питьевой водой в холле 1-го этажа отдела семейного чтения по адресу ул. Солнечная, 23а</p> <p><u>Возможность бронирования услуги</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность записи на получение услуги - на сайте «Виртуальная справка» в режиме «вопрос-ответ», модуль обратной связи «Напишите нам»; - в социальной сети библиотеки ВКонтакте: - продление книги. - заказ книг 	15 ноября 2022	<p>Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»</p>
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				

3.1	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусам и/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	80	<p>Приобретение гусеничного подъемника со сменным креслом-коляской для отдела молодежного чтения по адресу ул.Ленинградская,62</p>	30 июня 2023	<p>Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»</p>
-----	---	----	--	--------------	---