Приложение

План устранения замечаний по результатам проведения в 2020 году
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры,
расположенными на территории Сосновоборского городского округа Ленинградской области

№ п/п	*Наименование показателя с уровнем оценки* **менее 90 баллов**	*Итоговая оценка эксперта**	*Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК*	Плановый срок реализации мероприятия ***(формат: число, месяц, год)***	Ответственный исполнитель ***(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)***
1	**Муниципальное автономное учреждение культуры "Городской культурный центр "Арт-Карусель"**	92,76			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	64	Размещение плана работы на сайте учреждения	15.02.2021	Ларионова Ю.В., директор МАУК «ГКЦ «Арт-Карусель»
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов	60	Установлены тактильные таблички с режимом работы, мнемосхемы		Ларионова Ю.В., директор МАУК «ГКЦ «Арт-Карусель»
2	**Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры "Городской театральный центр "Волшебный Фонарь"**	**91,72**			
1.1	Соответствие информации о	52	Размещение в модуле	15.02.2021	Певцова Е.Н.,

	деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		«Контакты» графика работы учреждения и схемы проезда. Размещение на сайте учреждения модулей: «План работы», «Отчет о деятельности учреждения», «Независимая оценка качества услуг».		директор СМБУК «ГТЦ «Волшебный фонарь»
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов.	60	Специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.01.2024	Певцова Е.Н., директор СМБУК «ГТЦ «Волшебный фонарь»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги, наравне с другими	80	Инструктирование и обучение сотрудников для помощи инвалидам при их посещении учреждения	01.01.2022	Певцова Е.Н., директор СМБУК «ГТЦ «Волшебный фонарь»
3	**Муниципальное автономное учреждение культуры "Дворец культуры "Строитель"**	**91,41**			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	64	Техническая доработка сайта: размещение модулей «План работы» и «Отчет о деятельности учреждения»	01.03.2021	Безинских О.В., директор МАУК «ДК «Строитель»

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте)	86,5	Инструктирование сотрудников о более доброжелательном и вежливом взаимодействии с получателями услуг	01.03.2021	Безинских О.В., директор МАУК «ДК «Строитель»
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	89,5	Работа с общественным мнением, в т.ч. в социальных сетях	01.01.2022	Безинских О.В., директор МАУК «ДК «Строитель»
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	88	Информация о графике работы размещена на официальном сайте учреждения, билеты на мероприятия можно приобрести на сайте учреждения		Безинских О.В., директор МАУК «ДК «Строитель»
4	**Муниципальное автономное учреждение культуры "Сосновоборский парк культуры и отдыха"**	**90,76**			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	52	Техническая доработка сайта: размещение модулей «План работы» и «Отчет о деятельности учреждения». В модулях «Афиша» и «Новости» публиковать больше актуальной информации. Разместить на сайте модуль «Независимая оценка качества услуг». Расширить информацию для посетителей, сделать более понятной навигацию по парку.	01.08.2021	Фролова Е.Л., директор МАУК «СПКиО»
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов.	60	Установлены тактильные таблички с режимом работы, мнемосхемы		Фролова Е.Л., директор МАУК «СПКиО»

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги, наравне с другими	80	Установлены тактильные таблички с режимом работы, мнемосхемы		Фролова Е.Л., директор МАУК «СПКиО»
5	**Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Сосновоборский городской музей"**	**88,39**			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	52	Техническая доработка сайта: размещение модулей «План работы» и «Отчет о деятельности учреждения», «Фото и видео галерея».	01.04.2021	Алепко И.С., директор МБУК «СГМ»
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	80	Планируется строительство нового здания музея, которое обеспечит более комфортные условия для предоставления услуг	2023 год	ОКС администрации СГО
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов.	80	Планируется строительство нового здания музея с учетом доступности для инвалидов	2023 год	ОКС администрации СГО
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги, наравне с другими	80	Планируется строительство нового здания музея, которое обеспечит более комфортные условия для предоставления услуг, в т. ч. инвалидам	2023 год	ОКС администрации СГО
6	**Сосновоборское муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр развития личности "Гармония"**	**80,96**			

1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	44	Техническая доработка сайта: в модуле «О нас» разместить график работы учреждения, добавить модуль «Афиша»	01.06.2021	Тарасова М.Р., директор СМБУК «ЦРЛ «Гармония»
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	67,2	Улучшение материально-технической базы учреждения	01.01.2022	Тарасова М.Р., директор СМБУК «ЦРЛ «Гармония»
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	77	Улучшение материально-технической базы учреждения	01.01.2022	Тарасова М.Р., директор СМБУК «ЦРЛ «Гармония»
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов.	40	Установлены тактильные таблички для слабовидящих со шрифтом Брайля, тактильная мнемосхема для слабовидящих со шрифтом Брайля		Тарасова М.Р., директор СМБУК «ЦРЛ «Гармония»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги, наравне с другими	60	Установлены тактильные таблички для слабовидящих со шрифтом Брайля, тактильная мнемосхема для слабовидящих со шрифтом Брайля		Тарасова М.Р., директор СМБУК «ЦРЛ «Гармония»
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	81	Осуществляется контроль за состоянием доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.		Тарасова М.Р., директор СМБУК «ЦРЛ «Гармония»
7	**Муниципальное автономное учреждение культуры "Городской танцевальный центр"**	**78,97**			
1.1	Соответствие информации о	44	Техническая доработка сайта:	01.04.2021	Хромченко Ю.Р.,

	деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".		размещение модулей «План работы» и «Отчет о деятельности учреждения»		директор МАУК «ГТЦ»
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	88,33	Размещение более полной информации о деятельности учреждения на сайте	01.04.2021	Хромченко Ю.Р., директор МАУК «ГТЦ»
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	78	В 2020 году закончен ремонт помещений по адресу: ул. Космонавтов, 26. Занятия проходят в более комфортных условиях. В 2021 году будут установлены световые вывески.	2021 год	Хромченко Ю.Р., директор МАУК «ГТЦ»
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	76,67	В 2020 году закончен ремонт помещений по адресу: ул. Космонавтов, 26. Зоны ожидания, залы для репетиций, санитарное состояние помещений позволяют оказывать услуги в комфортных условиях.		Хромченко Ю.Р., директор МАУК «ГТЦ»
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов.	20	Установлены тактильные таблички с режимом работы, мнемосхемы		Хромченко Ю.Р., директор МАУК «ГТЦ»
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги, наравне с другими	40	Установлены тактильные таблички с режимом работы, мнемосхемы		Хромченко Ю.Р., директор МАУК «ГТЦ»
3.3	Доля получателей услуг,	66.67	Осуществляется контроль за		Хромченко Ю.Р.,

	удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		состоянием доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.		директор МАУК «ГТЦ»
8	**Муниципальное бюджетное учреждение "Сосновоборская городская публичная библиотека»**	**74,88**			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	52	Техническая доработка сайта, размещение модулей: «Контакты», «Фото видеогалерея», «Афиша»		Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	83,5	Размещение более полной информации о деятельности учреждения на сайте	01.06.2021	Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	67,7	В 2020 году закончился ремонт в библиотеке Семейного чтения по нацпроекту «Культура». Созданы максимально комфортные условия для читателей.		Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	87	В 2020 году закончился ремонт в библиотеке Семейного чтения по нацпроекту «Культура». Созданы максимально комфортные условия для читателей.		Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов.	0	Входные группы 3 библиотек (из 4-х) оборудованы пандусами, 2 библиотеки имеют подъемные устройства для инвалидов, установлены тактильные		Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»

			вывески, продублированные шрифтом Брайля, звонок вызова персонала для инвалидов с опорно-двигательными нарушениями		
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги, наравне с другими	80	Входные группы 3 библиотек (из 4-х) оборудованы пандусами, 2 библиотеки имеют подъемные устройства для инвалидов, установлены тактильные вывески, продублированные шрифтом Брайля, звонок вызова персонала для инвалидов с опорно-двигательными нарушениями		Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	54,5	Осуществляется контроль за состоянием доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.		Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	84	Инструктирование сотрудников с целью повышения культуры общения с получателями услуг	01.06.2021	Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	84,5	Инструктирование сотрудников с целью повышения культуры общения при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	01.06.2021	Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	83,5	Работа с общественным мнением, в т. ч. в социальных сетях	01.01.2022	Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	89	График работы размещен на официальном сайте учреждения		Сохина Е.Ю., директор МБУ «СГПБ»
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	87,5	Улучшаются условия повышения качества оказываемых услуг		Сохина Е.Ю., директор МБУ

	оказания услуг в организации				«СГПБ»

* **по представленным отчётным данным социологических исследований** («Аналитический отчёт по независимой оценке 2020 (ГК 7)»,«Аналитический отчёт по независимой оценке 2020 (ГК 8)»)